**[Анализ поступивших обращений граждан в Чечерский райисполком в первом квартале 2023 год](http://www.chechersk.gomel-region.by/uploads/files/10-2022/Analiz-postupivshix-obraschenij-grazhdan-v-Checherskij-rajispolkom-za-9-mesjatsev-2022-goda.-.doc)а.**

В первом квартале 2023 года в райисполком поступило 26 обращений граждан (2022 год – 28). Из них: 6 письменных (2022 год – 9), 2 электронных (2028 год – 8), 18 устных обращений граждан (2022 год – 11).

Удельный вес обращений граждан, поступивших в райисполком, составил 1,8 обращений на 1000 жителей района (2022 год – 1,9).

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество поступивших обращений уменьшилось на 7%. На 33% снизилось число письменных обращений, на 75 % электронных. Вместе с тем, на 64 % увеличилось количество устных обращений.

В целях реализации права граждан на личное обращение руководством райисполкома в первом квартале 2023 года проведено 67 личных приемов граждан и юридических лиц, принято 18 человек
 В первом квартале 2023 года коллективных и повторных обращений не поступало (2022 год – 1 повторное обращение).

В отчетном периоде состоялось 9 выездных приемов граждан руководством района, членами районного исполнительного комитета. Поступило 4 вопроса (2022 г. – 8).

В целях оперативного решения проблем, а также переноса основных усилий из плоскости бумажной работы в непосредственный

контакт с людьми в райисполкоме продолжено проведение «прямых телефонных линий».

В первом квартале 2023 года состоялось 11 «прямых телефонных линий» с руководством района. В ходе «прямых телефонных линий» прозвучало 4 вопроса (2022 год – 5).

На «горячую телефонную линию» райисполкома за отчетный период поступило 7 звонков (2022 год – 11).

Тематика обращений граждан охватывает вопросы жилищно-коммунального и дорожного хозяйства, архитектуры и строительства, землепользования, улучшения жилищных условий, вопросы занятости и трудоустройства, транспортного сообщения и другие.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | Письменные обращения, устные приемы | Выездные приемы | Прямая линия | Горячая линия  | Общее кол-во |
| 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 |
| Строительство и предоставление жилой площади | 1 | 4 |  |  |  |  |  |  | 1 | 4 |
| Вопросы труда (трудоустройство, выплата заработной платы, охрана труда)  | 2 | 3 |  |  |  |  |  |  | 2 | 3 |
| *в том числе вопросы трудоустройства* |  | *3* |  |  |  |  |  |  | *0* | *3* |
| Вопросы землепользования |  | 1 |  |  |  |  |  |  | 0 | 1 |
| Вопросы коммунального хозяйства | 6 | 8 | 5 | 2 | 2 | 1 | 6 | 3 | 19 | 14 |
| *в том числе:* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *вопросы эксплуатации и ремонта жилого фонда* | *2* | *3* | *2* | *2* |  |  |  |  | *4* | *5* |
| *вопросы, касающиеся оплаты за жилищно-коммунальные услуги* | *2* |  |  |  | *1* |  | *2* |  | *5* | *0* |
| *вопросы благоустройства, ремонта дорог* | *1* | *4* | *3* |  | *1* | *1* | *1* |  | *6* | *5* |
| Вопросы дорожного хозяйства |  | 2 | 1 | 1 |  | 2 |  |  | 1 | 5 |
| Социальное обеспечение  |  | 2 |  |  |  |  | 1 |  | 1 | 2 |
| *в том числе соцзащита граждан, пострадавших от последствий катастрофы на ЧАЭС* |  | *1* |  |  |  |  |  |  | *0* | *1* |
| *Оказание ГАСП*  |  | *1* |  |  |  |  |  |  | *0* | *1* |
| Вопросы торговли и общественного питания  | 1 |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 0 |
| Вопросы газификации  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 | 0 |
| Вопросы образования, спорта и туризма  | 2 |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 0 |
| Вопросы культуры, религии и идеологии |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 | 0 |
| Вопросы здравоохранения  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 | 0 |
| Вопросы сельского хозяйства  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 | 0 |
| Вопросы транспорта и связи |  |  | 1 | 1 | 1 |  |  |  | 2 | 1 |
| Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 | 0 |
| Прочие  | 16 | 6 | 1 |  | 1 | 1 | 4 | 4 | 22 | 11 |
| ИТОГО | 28 | 26 | 8 | 4 | 5 | 4 | 11 | 7 | 52 | 41 |

Анализируя поступившие обращения, следует отметить, что в первом квартале 2023 года к первой группе вопросов, волнующих населения, относится сфера жилищно – коммунального хозяйства. На связанные с ней вопросы приходится 34 % обращений (в общем объеме). По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений по данной сфере уменьшилось на 5, или 26 %.

Гражданами подняты вопросы эксплуатации и ремонта жилищного фонда, благоустройства, ремонта дорог и водоснабжения.

Следует отметить, что в отчетном периоде обращений по вопросам оплаты за жилищно-коммунальные услуги не поступало.

Второй группой вопросов волнующих население является сфера дорожного хозяйства. Удельный вес обращений в данной сфере составляет 12 %. Это обращения по содержанию улично - дорожной сети: ямочного ремонта асфальтного покрытия; подсыпки и профилирования местных дорог.

За отчетный период удельный вес обращений по вопросам трудоустройства составил 7 %.

Актуальными остаются вопросы улучшения жилищных условий граждан, состоящих на учете нуждающихся в общем списке, предоставления арендного жилья.

Единичные обращения поступили по вопросам транспортного сообщения и землепользования.

В отчетном периоде обращений граждан по вопросам образования, здравоохранения, торговли и общественного питания, сельского хозяйства не поступало.

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в первом квартале 2023 года в райисполком:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результат рассмотрения | Количество | % |
| Удовлетворено | 10 | 24 |
| Разъяснено | 20 | 49 |
| Взято на контроль | 10 | 24 |
| Оставлено без рассмотрения  | 1 | 2 |
| ИТОГО | 41 |  |

Удовлетворены обращения по вопросам трудоустройства, восстановлению водоснабжения в населенных пунктах Гаек и Турищевичи Чечерского района, подключению домовладения к электрической сети для нужд отопления и горячего водоснабжения, предоставлению подвального помещения по ул. Садовая в г. Чечерске, подсыпке дорожного полотна по ул. Первомайская в агрогородке Залесье, удалению аварийных деревьев и другие.

На контроле обращения: текущий ремонт дома № 16 по
ул. Гагарина в г. Чечерске; ремонт кровли дома по ул. Новая,
д. 5 в г. Чечерске; обустройство тротуарной дорожки по ул. Советская между домами № 65 и № 67; оборудование в г. Чечерске площадки для выгула собак и другие.

В 2023 году в районе будет продолжена работа по своевременному решению жизненно важных проблем граждан, поднимаемых в обращениях.