**ВНИМАНИЮ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ИНТЕРНЕТ-ПРОДАВЦОВ: НА САЙТАХ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНОВ ДОЛЖНЫ СОДЕРЖАТЬСЯ ВАЖНЫЕ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ СВЕДЕНИЯ**

8 июля 2021 г. вступили в силу обновленные Правила продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли, утвержденные постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15 января 2009 г. № 31 (Правила), которыми усиливается защита прав интернет-потребителей. Новые требования направлены на исключение случаев, когда потребитель не может дозвониться продавцу или его электронные претензии продавцом игнорируются, а также на информирование потребителей о специалистах гор(рай)исполкомов, осуществляющих государственную защиту прав потребителей.

Так, в силу пункта 7 названных Правил **с 8 июля 2021 г.** **на главных страницах сайтов интернет-магазинов до сведения потребителей обязательно должна доводиться информация о:**

* **номерах телефонов**, **адресе электронной почты** **продавца**, а также **лица, уполномоченного продавцом рассматривать обращения покупателей** о нарушении их прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей;
* **номерах телефонов** **работников гор(рай)исполкомов** по месту государственной регистрации продавца, уполномоченных рассматривать обращения покупателей в соответствии с законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

Кроме того, согласно пункту 5 Правил **при передаче товаров** **продавец должен предоставить покупателю информацию о правах покупателя и обязанностях продавца** в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

В случае нарушения прав потребителя интернет-продавцом, интернет-магазин которого размещен на интернет-площадке, потребитель вправе обратиться к владельцу интернет-площадки – в соответствии с пунктом 9 названных Правил он должен принимать меры по соблюдению продавцами требований законодательства о защите прав потребителей.

**Одновременно напоминаем потребителям, что проверить регистрацию интернет-магазина в Торговом реестре Республики Беларусь можно** [**здесь**](https://portal.gov.by/PortalGovBy/faces/offerLink?offerId=720&_afrLoop=21813824812278&_afrWindowMode=0&_afrWindowId=null#%40%3F_afrWindowId%3Dnull%26_afrLoop%3D21813824812278%26offerId%3D720%26_afrWindowMode%3D0%26_adf.ctrl-state%3Dzm9ltcc4q_22) **(https://portal.gov.by).**